

Số: /PXL - UBND

Phạm Kha, ngày tháng 05 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Mến

**Địa chỉ: Thôn Đỗ Hạ, xã Phạm Kha, huyện Thanh Miện, tỉnh Hải
Dương**

Ngày 26 tháng 04 năm 2023, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Phạm Kha tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hưởng trợ cấp mai táng phí đối với đối tượng bảo trợ xã hội; mã số: H23.31.30-230426-0006.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14 giờ 10phút , ngày 08 tháng 05 năm 2023.

Với lý do: Theo quy trình thời gian quy định từ ngày tiếp nhận hồ sơ đến ngày hẹn trả công dân là 05 ngày đến 14 giờ 10phút, ngày 08 tháng 05 năm 2023 là phải trả kết quả. Nhưng do trùng với lịch cán bộ công chức lao động TBXH đi chi trả trợ cấp hàng tháng cho đối tượng trong 2 ngày 08 và 09/5/2023 nên cán bộ chuyên môn đã sơ xuất không kiểm tra trên hệ thống phần mềm để đánh tích chuyển trả kết quả cho công dân.

Vì vậy tôi làm phiếu xin lỗi và nghiêm túc rút kinh nghiệm.

Mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TBXH(02b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Văn Quỳnh

